|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **РЕЧЕВАЯ АППАРАТУРА** **УНИТОН** ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ФОНЕТИКА И АКУСТИКА РЕЧИ |  | **THE SPEECH EQUIPMENT** **UNITON** **EXPERIMENTAL PHONETICS AND SPEECH ACOUSTIC** |

125009, РФ, г. Москва, Кисловский Большой переулок, 1, стр. 1. Институт языкознания Российской академии наук. Тел/факс (495) 691-1173. e-mail: npfuniton@mail.ru

КОНЦЕПЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

**«КОМПЛЕКС ЕДИНОВРЕМЕННЫХ МЕР**

**ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

**ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ И ФОРМИРОВАНИЯ**

**УСЛОВИЙ ДЛЯ ИХ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО**

**ДОСТУПА К РАЗЛИЧНЫМ ОБЪЕКТАМ И УСЛУГАМ,**

**ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ИХ ЖИЗНИ»**

*ПРОЕКТ*

Пояснительная записка

Москва

2011

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Введение ……………………………………………………………… | 3 |
| Общая проблема …………………………………………………… | 4 |
| Пожилые люди. Проблемы и векторы решений ………………… | 5 |
| Глухие дети. Проблемы и векторы решений………………………. | 6 |
| Социально-экономические аспекты ……………………….……… | 7 |
| Плановые мероприятия ……………………………………………… | 8 |

**ВВЕДЕНИЕ**

**«Слепота отделяет нас от вещей. Глухота - от людей»**

Иммануил Кант.

Глухота крайне тяжело сказывается на социальном положе­нии человека. Ни слепота, ни ограничение в подвижности, ни даже недостаточность умственного развития не сказываются в такой степени на одном из важней­ших человеческих качеств - способности к общению.

В любом обществе существует 3 больших группы людей с нарушенным слухом:

* пожилые люди, теряющие слух в силу физиологических факторов возрастного характера *(ежегодное увеличение количества таких людей составляет примерно 1 человек на 1000-1500 всего населения; их общее количество имеет постоянную тенденцию к увеличению, связанную с увеличением продолжительности жизни)*.
* дети с врожденными нарушениями слуха и дети с нарушениями слуха, полученными в раннем младенческом возрасте *(ежегодное увеличение количества таких людей составляет примерно 1 человек на 10 000 всего населения)*;
* люди трудоспособного возраста и дети школьного возраста, потерявшие слух в результате травм, инфекционных заболеваний и других сопутствующих причин;

В Российской Федерации уделяется особое внимание помощи пожилым людям. На сегодняшний день пожилой человек с нарушенным слухом имеет возможность получить индивидуальный слуховой аппарат за счет государственных фондов.

Большое внимание всегда уделялось и уделяется детям. Созданы и работают государственные системы образования и воспитания глухих и слабослышащих детей, системы оказания сурдологической помощи глухим и слабослышащим детям. Совместными многолетними усилиями Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства образования и науки РФ и ряда общественных организаций на сегодняшний день в стране сделан самый первый и самый необходимый шаг в вопросе помощи глухим детям - практически все неслышащие дети обеспечены индивидуальными слуховыми аппаратами.

**ОБЩАЯ ПРОБЛЕМА**

Однако, несмотря на эту дорогостоящую государственную помощь, проблема в целом остается острой и до конца не решенной – одно только обеспечение глухих людей современными индивидуальными слуховыми аппаратами не дает значимого социально-экономического эффекта реабилитационных мероприятий:

* Пожилые люди с нарушенным слухом не пользуются слуховыми аппаратами - они лежат у них дома без дела.
* Подавляющее большинство неслышащих детей после окончания школы пользуются языком жестов, а слуховые аппараты им нужны только для того, чтобы узнавать «своих».

Главной причиной такого положения дел является стереотип, существующий в обществе, что обеспечение неслышащего человека современным слуховым аппаратом полностью возвращает ему утраченный слух и человек автоматически становится «таким же, как все».

Да, действительно, такой подход оказывается верным решением, когда человек потерял слух в трудоспособном возрасте, когда он уже умел говорить и понимать собеседников и естественный речевой способ общения является для него единственным. После нескольких месяцев «привыкания» к слуховым аппаратам, такие люди во многом восстанавливают свои коммуникативные возможности.

Для других групп неслышащих людей это решение оказывается не единственно верным или достаточно полным.

 **ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ**

**Проблемы и векторы решений**

**Пожилым людям**, для которых нарушение слуха ведет к их социальной изоляции, **требуется помощь общества, чтобы «ОСТАТЬСЯ В НАШЕМ СЛЫШАЩЕМ МИРЕ»**

Возрастные нарушения слуха имеют около 30% людей старше 65 лет. После 75 лет значительные нарушения слуха имеют не менее 50%.

К сожалению, пожилые люди вынуждены достаточно регулярно посещать общественные места – органы власти, избирательные комиссии, поликлиники, больницы, домоуправления, учреждения социальной защиты, отделения пенсионных фондов, почтовые отделения, отделения банков и многие другие, включая железнодорожные кассы, магазины и аптеки. Именно здесь и возникают проблемы, обостряющие не только жизнь пожилых людей, но и окружающих их людей, в том числе тех работников, которые ведут массовый прием граждан. А какие моральные страдания испытывает сам пожилой человек, вынужденный обращаться в эти учреждения!?…

Приблизительно только 8-16% пожилых людей с нарушенным слухом пользуются слуховыми аппаратами. Причиной этого являются два объективных взаимосвязанных фактора:

Во-первых, с возрастом у человека ослабевают функции владения мелкой моторикой рук, возникают нарушения ее контроля. Именно поэтому многие пожилые люди не могут самостоятельно пользоваться индивидуальным слуховым аппаратом, имеющим миниатюрные размеры со сверхминиатюрными органами управления.

Во-вторых, возрастное снижение слуха имеет прогрессирующий характер – слух самопроизвольно ухудшается с возрастом. По мнению многих практических ЛОР-врачей, использование слуховых аппаратов ведет к более быстрой потере остаточного слуха, что требует все более частой замены слухового аппарата на более мощный.

Решением вопроса улучшения положения пожилых людей и снижения факторов, ведущих к их социальной изоляции, является оснащение мест массового приема граждан индивидуальными звукоусиливающими приборами, которые:

* приспособлены к физиологическим возможностям пожилых людей;
* повышают понимание и разборчивость воспринимаемой на слух речи без дополнительного повышения общей громкости (слухосберегающая функция).

Аппаратура, удовлетворяющая указанным требованиям, серийно выпускается отечественными производителями. Технико-экономические характеристики этого оборудования приведены в Приложении 1.

**ГЛУХИЕ ДЕТИ**

**Проблемы и векторы решений**

**Глухим детям требуется помощь общества, чтобы «ВОЙТИ В НАШ СЛЫШАЩИЙ МИР».**

Подавляющее большинство детей с врожденным нарушением слуха, даже при постоянном пользовании современными слуховыми аппаратами, после окончания школы, так и не адаптируются в слышащее общество. К совершеннолетию они, как правило, так и не осваивают речь на социально приемлемом уровне (приближенной к естественной) и предпочитают пользоваться языком жестов. Именно поэтому они не могут продолжить образование, найти достойную работу и переходят в категорию инвалидов, нуждающихся в пожизненной финансовой поддержке общества.

Причиной этого парадоксального на первый взгляд результата также является общественный стереотип, что «если человек хорошо слышит, то он будет хорошо говорить». Это не соответствует действительности, так как речь, в отличие, например, от зрения и слуха, не является врожденной способностью человека. Человеческая речь – это навык, приобретаемый единственным путем – постоянным и непрерывным активным общением с другими людьми в течение нескольких лет. (Как пример – «Маугли»). Если этот принцип не соблюдается и не поддерживается, то происходит торможение и забывание этого приобретенного навыка…

Для полноценного развития неслышащего ребенка, необходим и современный слуховой аппарат, и формирование вокруг него условий для постоянного и непрерывного активного общения с окружающими людьми, то есть формирования полной слухоречевой среды, которая реализуется с помощью дополнительного оборудования. Такое оборудование обеспечивает возможность неслышащим детям во время занятия уверенно слышать всех окружающих людей (своих товарищей, учителя) и самого себя.

Этот основополагающий метод воспитания и обучения неслышащих детей закреплен в нормативных документах Российской Федерации – **«…в ходе всего образовательного процесса…обеспечивается…создание слухоречевой среды на основе использования звукоусиливающей аппаратуры, формирование на слуховой основе речи воспитанников, по своему звучанию приближенной к естественной»** (Приложение 2).

Слухоречевая среда должна постоянно и непрерывно окружать неслышащих детей на протяжении всего воспитательного и образовательного процесса – от детского сада до окончания общеобразовательной школы. Несоблюдение этого принципа на местах дискредитирует государственные реабилитационные услуги и принципиально лишает неслышащих детей возможности полноценной адаптации и социализации.

Более подробно информация о слухоречевой среде изложена в Приложении 3.

Аппаратура, удовлетворяющая указанным требованиям, серийно выпускается отечественными и зарубежными производителям. Сравнительный анализ и технико-экономические характеристики такого оборудования приведены в Приложении 4.

**СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

Государственная социальная помощь предназначена прежде всего наиболее нуждающимся в ней гражданам. Именно к этой категории относятся глухие дети и старики. Они по своему социальному статусу являются недееспособными (ограниченно дееспособными) и не могут самостоятельно решить свои проблемы. Их семьи не обладают необходимыми знаниями и навыками для помощи им, и только государство может создать и заставить эффективно работать систему для их социальной реабилитации и адаптации.

Решение этой важной общественной проблемы заключается не только в своевременной закупке современных индивидуальных слуховых аппаратов для обеспечения неслышащих людей, но и в формировании инфраструктуры и фондов государственной системы реабилитации. Необходимо материально-технически обеспечивать и контролировать выполнение обязательных мероприятий, проведение которых позволит за короткое время добиться статистически ощутимых результатов по эффективной реабилитации неслышащих людей, сформировать условия для их беспрепятственного доступа к различным объектам и услугам, повысить качество их жизни.

Такая государственная межведомственная инфраструктура уже несколько лет работает на территории Российской Федерации. К ее элементам относятся:

* оснащение мест массового приема посетителей пандусами для людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата; специальными табличками с обозначениями, выполненные шрифтом Брайля для слепых; оборудование салонов общественного транспорта табличками с бегущей строкой для глухих и другие аналогичные мероприятия;
* материально-техническое оснащение коррекционных образовательных учреждений.

Эти основные фонды, находясь в собственности и под контролем государства, позволяют реально оказывать жизненно важные реабилитационные услуги большому количеству людей.

Следует также поднять вопрос о социальной ответственности бизнеса, который работает на территории Российской Федерации в сфере услуг и массового обслуживания населения – банки, торговые и транспортные предприятия, негосударственные фонды и другие. Они также должны принимать участие в улучшении положения неслышащих людей, обеспечивая им беспрепятственный доступ к своим услугам.

**ПЛАНОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

Для получения значимых результатов социальной реабилитации и адаптации глухих и слабослышащих людей, конкретный план его реализации должен содержать следующие обязательные мероприятия:

1. **Оснащение мест массового приема граждан в государственных учреждениях специальными звукоусиливающими устройствами, адаптированными под физиологические возможности пожилых людей и обладающими свойствами слухосбережения**.
2. **Контроль за оснащением мест массового приема граждан в негосударственных и коммерческих организациях специальными звукоусиливающими устройствами адаптированными под физиологические возможности пожилых людей и обладающими свойствами слухосбережения**.
3. **Контроль на местах за обязательным соблюдением образовательной государственной технологии организации и проведения учебных занятий с неслышащими детьми - все учебные занятия на протяжении всех лет обучения должны проводиться только в условиях полной слухоречевой среды.**